

**УТВЕРЖЕНО**  
Приказом генерального директора  
ООО «АДР»

**ПРАВИЛА**  
**работы СИСТЕМЫ предоставления услуг информационного и**  
**технологического обслуживания, взаимодействия, и услуг по**  
**переводу денежных средств**

**г. Санкт-Петербург**  
**2023 г.**

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ

1.1. СИСТЕМА предоставления услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, и услуг по переводу денежных средств (далее – «СИСТЕМА») – информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения Компанией информационного и технологического обслуживания и взаимодействия УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ (далее – «УЧАСТНИКИ») при оказании Банком-эквайером и/или Расчетным банком услуг по Переводу денежных средств в пользу Поставщиков – УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

1.2. Настоящие ПРАВИЛА СИСТЕМЫ (далее – «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ. ПРАВИЛА являются приглашением Компании в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, адресованным:

1.2.1. Банку-эквайеру к заключению ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА в качестве БАНКА-ЭКВАЙЕРА к СИСТЕМЕ (далее – ДОГОВОР присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ).

1.2.2. Расчетному банку к заключению ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА в качестве РАСЧЕТНОГО БАНКА к СИСТЕМЕ (далее – ДОГОВОР присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ).

1.2.3. Поставщику к заключению ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА к СИСТЕМЕ (далее – ДОГОВОР присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ),

1.2.4. Плательщику к заключению Соглашения об оказании услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, и услуг по переводу денежных средств (далее – «Соглашение»), размещенного на Интернет-портале Компании.

1.3. Заключение ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ, ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, ДОГОВОРА присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ (далее – «ДОГОВОР»), Соглашения производится путем присоединения УЧАСТНИКОВ к условиям ПРАВИЛ и принятия ПРАВИЛ в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. В результате заключения ДОГОВОРА и в процессе осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ каждый раз в момент Перевода денежных средств соответствующие УЧАСТНИКИ вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими ПРАВИЛАМИ.

1.4. Заключение ДОГОВОРА производится по форме, определенной СИСТЕМОЙ, для каждого из УЧАСТНИКОВ.

1.5. Договорные отношения между Держателями карт и Банком-эквайером/Расчетным банком возникают на основании распоряжения Держателя карты о Переводе денежных средств с использованием СИСТЕМЫ.

## 2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

2.1. **Компания** – организатор СИСТЕМЫ, имеющий право использовать на законном основании документальный, программно – аппаратный комплексы СИСТЕМЫ, оператор услуг информационного обмена.

2.2. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** – Банк-эквайер, Расчетный банк, Поставщики, заключившие с Компанией ДОГОВОР, Плательщики, принявшие условия Соглашения, в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в СИСТЕМЕ, полностью принявшие с момента вступления в силу ДОГОВОРА, Соглашения условия настоящих ПРАВИЛ.

К УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ относятся:

2.2.1. **Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, осуществляющая свою деятельность на основании и в соответствии с лицензией Банка России, оказывающая Поставщикам услуги по переводу денежных средств при

проведении Держателями карт Платёжных систем оплаты услуг (товаров, работ) Поставщиков через Интернет-портал Компании. Банк-эквайер оказывает услуги по Переводу денежных средств при помощи собственного аппаратно – программного комплекса и аппаратно – программного комплекса СИСТЕМЫ. Банк-эквайер оказывает услуги по Переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с порядком и условиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ. Перевод денежных средств осуществляется Банком-эквайером напрямую Поставщику.

**2.2.2. Поставщик (Получатель)** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги). Присоединение Поставщика в целях совершения Плательщиками оплаты услуг (товаров, работ) Поставщика, а также оказания Банком-эквайером и/или Расчетным банком услуг Поставщику по Переводу денежных средств Держателя карты и/или Плательщика осуществляется Компанией на основании заключенного ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ. Поставщик признает обязательство Абонента по оплате услуг (товаров, работ) Поставщика, а также по оплате иных обязательств, исполненным в размере суммы Перевода денежных средств, инициированного Держателем карты или Плательщиком, и исполненного Банком-эквайером и/или Расчетным банком.

**2.2.3. Расчетный банк** – кредитная организация, осуществляющая свою деятельность на основании и в соответствии с лицензией Банка России, с которой Компанией заключено соглашение об информационно-технологическом взаимодействии по операциям с транзитным счетом.

### 3. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ

**3.1. Абонент** – физическое лицо, заключившее с Поставщиком договор об оказании ему услуг (реализации товара, работ). Абонентом также считается физическое лицо, имеющее обязательство по оплате перед Поставщиком, вытекающее из иных договорных, либо внедоговорных обязательств.

**3.2. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операции с использованием Банковской карты и/или расчетного счета Плательщика, порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты/расчетного счета.

**3.3. Аутентификация** – процедура проверки или подтверждения полномочий Держателя карты.

**3.4. Банковская карта (карта)** – расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся электронным средством платежа, предназначенная для совершения Операций ее Держателем в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств.

**3.5. Банк-эмитент (Эмитент)** – кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, предназначенных для совершения Держателями карт Операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, и расчетное обслуживание счетов Держателей карт.

**3.6. Вознаграждение Банка-эквайера** – вознаграждение Банка-эквайера за оказание услуги по Переводу денежных средств. Вознаграждение Банка-эквайера удерживается Банком-эквайером из суммы Перевода денежных средств в пользу Поставщика на основании и условиях настоящих ПРАВИЛ и ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ. Размер и порядок оплаты (удержания) вознаграждения Банка-эквайера, оплачиваемого Поставщиком и/или Держателем карты, устанавливаются в Приложении № 2 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ. В случае, если Вознаграждение Банка-эквайера оплачивается Поставщиком, оно включается в Совокупный тариф Поставщика.

**3.7. Вознаграждение Расчетного банка** - вознаграждение Расчетного банка за оказание услуги по Переводу денежных средств. Вознаграждение Расчетного банка выплачивается Компанией на основании ДОГОВОРА присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ.

**3.8. Вознаграждение Компании** – вознаграждение Компании за оказание услуг по обеспечению информационного и технологического обслуживания, взаимодействия участников СИСТЕМЫ. Вознаграждение Компании оплачивается Поставщиком на основании ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ и/или оплачивается полностью или частично Плательщиком на основании Соглашения об оказании информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, и услуг по переводу денежных средств. В случае, если Вознаграждение Компании оплачивается Поставщиком, оно включается в Совокупный тариф Поставщика в размерах, установленных в рамках Совокупного тарифа Поставщика в соответствии с п. 3.1 ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ. Вознаграждение Компании оплачивается Банком-эквайером в размере, порядке и в сроки, установленные в Приложении № 2 к ДОГОВОРУ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ.

**3.9. Плательщик** – лицо в т. ч. Абонент, осуществившее платеж в пользу Поставщика любым способом.

**3.10. Держатель карты** – лицо, в т. ч. Плательщик, которому Банк-эмитент открыл банковский счет или выпустил Банковскую карту, которое дает распоряжение и согласие Банку-эквайеру на перевод денежных средств в пользу Поставщика в момент присоединения к условиям Соглашения.

**3.11. Интернет-портал Компании** – программно-аппаратный комплекс Компании, с использованием которого Держатель карты получает через сеть Интернет информацию о Поставщиках, их услугах (товарах, работах), способах их оплаты и иную информацию о Компании и Поставщиках.

**3.12. Инцидент информационной безопасности Платежных систем (далее – Инцидент информационной безопасности)** – инцидент, связанный с нарушениями требований Платежных систем к обеспечению защиты информации при осуществлении Операций, к которому относятся:

- события, которые привели или могут привести к осуществлению Операций без согласия Держателя карты;
- события, которые привели или могут привести к нарушению непрерывности или несвоевременности оказания платежных услуг, операционных услуг, услуг платежного клиринга и расчетных услуг;
- события, включенные в перечень типов инцидентов, согласованный с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и размещаемый Банком России на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» <https://www.cbr.ru/>.

**3.13. Информация о Переводе** – документы (электронные файлы), являющиеся основанием для осуществления Банком-эквайером и/или Расчетным банком Переводов денежных средств Поставщикам и Компании, по Операциям с использованием Банковских карт или счета Плательщика, составленные с применением реквизитов Банковских карт или счета, формируемые автоматически в системе Банка-эквайера в момент совершения Держателем карты Операции или в системе Банка-эмитента в момент совершения Плательщиком Операции.

**3.14. Мошенническая операция** – операция, заявленная Держателем карты, ПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая. Несанкционированная операция с использованием Банковской карты или ее реквизитов, инициированная третьими лицами без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких услуг (товаров, работ).

**3.15. Операция** – операция (транзакция) в том числе Операция оплаты, Операция отмены, Операция возврата, совершенная с использованием Карты/счета Плательщика или

путем внесения Плательщиком оплаты через кредитную организацию без открытия счета, осуществляемая в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ, ДОГОВОРОМ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, ДОГОВОРОМ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ, Оферты и Правилами Платежных систем.

3.16. **Операция возврата** – операция возврата Держателю карты/Плательщику денежных средств, списанных с его счета при оплате услуг (товаров, работ) либо внесенных наличных денежных средств через кредитную организацию без открытия счета в рамках ранее совершенной Операции, осуществляемая при отказе от услуг, работ, возврате ранее приобретенных товаров или невозможности идентифицировать Операцию оплаты.

3.17. **Операция оплаты** – операция по оплате услуг (товаров, работ), с использованием Карты и/или реквизитов Карты с проведением Авторизации и/или счета Плательщика и/или внесенных наличных денежных средств через кредитную организацию без открытия счета.

3.18. **Операция отмены** – операция, выполняемая с целью отмены ошибочно полученной Авторизации или с целью корректировки или возврата средств по ошибочно проведенной Операции оплаты.

3.19. **Платежный документ** – документ, выпускаемый Компанией, содержащий информацию о предоставляемых услугах Поставщика и Компании и направляемый Плательщику для оплаты услуг Поставщика и Компании.

3.20. **Платежная система (ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления Перевода денежных средств.

3.21. **ПО** – программное обеспечение.

3.22. **Правила Платежных систем** – документ, содержащий условия участия в Платежной системе, осуществления Перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия.

3.23. **Перевод денежных средств (далее - Перевод ДС)** – действия Банка-эквайера и/или Расчетного банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по Переводу денежных средств в пользу Поставщиков.

3.24. **Реестр** – реестр Переводов ДС в пользу Поставщиков услуг (товаров, работ), оплата которых была произведена Плательщиками посредством Интернет-портала Компании или через кредитную организацию без открытия счета по Платежному документу, содержащий актуальные банковские реквизиты Поставщиков, сумму Переводов ДС в пользу каждого Поставщика, сумму Вознаграждения Компании за оказание услуг по информационно-технологическому взаимодействию УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, а также информацию для удержания из суммы Совокупного тарифа Поставщика Вознаграждения Банка-эквайера. Реестр формируется Компанией в соответствии с ДОГОВОРОМ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ, ДОГОВОРОМ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ и настоящими ПРАВИЛАМИ, Соглашением. Формат реестра Переводов ДС определяется в соответствии с приложением к ДОГОВОРУ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ, приложением к ДОГОВОРУ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ.

3.25. **Совокупный тариф Поставщика** – сумма, оплачиваемая Поставщиком за услуги, оказанные ему в рамках участия в СИСТЕМЕ, состоящая из Вознаграждения Компании (если оно устанавливается) и Вознаграждения Банка-эквайера. Совокупный тариф Поставщика указывается в ДОГОВОРЕ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ.

3.26. **Совокупный тариф Плательщика** – сумма, оплачиваемая Плательщиком за услуги, оказанные ему в рамках настоящих ПРАВИЛ, состоящая из Вознаграждения Компании (если оно устанавливается) и Вознаграждения Банка-эквайера. Совокупный тариф Плательщика указывается на Интернет-портале Компании и/или на Платежном документе.

3.27. **Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам

безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), который описывает требования к защите данных о Держателях карт при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации платежных систем.

3.28. **3D Secure** - технология Аутентификации Держателей карт при проведении Операций в сети Интернет с использованием реквизитов Карт.

3.29. **AOC (Attestation of Compliance)** – сертификат соответствия требованиям Стандарта PCI DSS, выдаваемый по результатам сертификационного аудита.

3.30. **SAQ (Self-Assessment Questionnaire)** - лист самооценки для организаций, которым необходимо соответствовать Стандарту PCI DSS и которые вправе проходить облегченный аудит.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ**

4.1. В СИСТЕМЕ хранится информация, введенная в СИСТЕМУ Поставщиками, которая обрабатывается Компанией и предназначена для целей информационного взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ при исполнении принятых УЧАСТНИКАМИ обязательств в рамках деятельности в СИСТЕМЕ.

4.2. В СИСТЕМЕ предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне Поставщиков. Каждый Поставщик имеет доступ к информации, введенной самим Поставщиком в СИСТЕМУ, и только к той информации, которая требуется ему для работы в СИСТЕМЕ.

4.3. При введении информации в СИСТЕМУ Поставщик гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в СИСТЕМЕ, то есть Поставщик либо является носителем (источником), собственником информации, либо на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

4.4. Поставщик, вводящий информацию в СИСТЕМУ, самостоятельно и под свою ответственность получает все необходимые согласования и разрешения, в том числе согласия субъектов персональных данных для целей соблюдения законодательства о персональных данных, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в СИСТЕМУ, а также за своевременность ввода ее в СИСТЕМУ в соответствии с требованиями, установленными настоящими ПРАВИЛАМИ.

4.5. Информация УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого УЧАСТНИКА и Компании, так и со стороны иного УЧАСТНИКА, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств в соответствии с ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

4.6. В части информации, введенной в СИСТЕМУ Поставщиком для целей взаимодействия при работе в СИСТЕМЕ, Банк-эквайер, Расчетный банк и Компания обладают правом использования такой информации. При этом Банк-эквайер, Расчетный банк и Компания, использующие такую информацию, обязаны соблюдать условия конфиденциальности и не нарушать права и интересы законных правообладателей (носителей) данной информации в соответствии с заключенным соглашением о конфиденциальности.

4.7. Компания, Расчетный банк и Банк-эквайер имеют право использовать информацию, обрабатываемую в СИСТЕМЕ, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных ДОГОВОРОМ о присоединении Расчетного банка к СИСТЕМЕ, ДОГОВОРОМ о присоединении Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и настоящими ПРАВИЛАМИ.

4.8. Персональные данные, полученные с согласия Абонентов и введенные Поставщиками в СИСТЕМУ, подлежат охране в соответствии с требованиями действующего законодательства от несанкционированного доступа и разглашения каждым УЧАСТНИКОМ, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в СИСТЕМЕ.

4.9. Компания и каждый УЧАСТНИК обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании СИСТЕМЫ, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем своим сотрудникам, которые непосредственно заняты обслуживанием Плательщиков, предварительно разъяснив данным сотрудникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации и ответственность за ее разглашение, установленную действующим законодательством.

4.10. Информация о местонахождении, времени работы Поставщиков, является общедоступной. Компания вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. Поставщик согласен, что обработка информации в СИСТЕМЕ и предоставление Компанией доступа в отношении такой информации на условиях, установленных ПРАВИЛАМИ, не нарушает прав Поставщика в отношении данной информации.

## **5. ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СИСТЕМЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ**

5.1. В рамках работы СИСТЕМЫ Банк-эквайер, Расчетный банк оказывают услуги в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-І «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций, а также правилами Платежных систем. Банк-эквайер и Расчетный банк, руководствуясь статьей 5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» и действуя в соответствии и на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций, принимают на себя обязательства осуществлять Переводы ДС в пользу Поставщиков, являющихся УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

5.2. В рамках работы СИСТЕМЫ между Компанией, Банком-эквайером, Расчетным банком, Поставщиками и Плательщиками возникают следующие договорные отношения:

5.2.1. Между Банком-эквайером и Поставщиком – отношения по оказанию Банком-эквайером услуги по Переводу ДС на основании Реестра, предоставленного Компанией. Вознаграждение Банка-эквайера, оплачивается в соответствии с п. 7.3.2. настоящих ПРАВИЛ.

5.2.2. Между Банком-эквайером и Плательщиком – отношения по оказанию Банком-эквайером услуги по Переводу ДС на основании Реестра, предоставленного Компанией. Вознаграждение Банка-эквайера, оплачивается в соответствии с п. 7.3.1. настоящих ПРАВИЛ.

5.2.3. Между Компанией и Поставщиком – отношения по оказанию информационно-технологических услуг, связанных с обеспечением доступа к СИСТЕМЕ и информационному взаимодействию УЧАСТНИКОВ, в рамках которых Вознаграждение Компании, оплачивается в соответствии с п. 7.5.2. настоящих ПРАВИЛ.

5.2.4. Между Банком-эквайером и Компанией – отношения по оказанию информационно-технологических услуг, связанных с обеспечением доступа к СИСТЕМЕ и информационному взаимодействию УЧАСТНИКОВ и осуществлению Переводов ДС Поставщикам. Вознаграждение Банка-эквайера оплачивается в соответствии с п. 7.3 настоящих ПРАВИЛ.

5.2.5. Между Компанией и Плательщиком – отношения по оказанию услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, и услуг по переводу денежных средств, в рамках которых Вознаграждение Компании оплачивается в соответствии с п. 7.5.1. настоящих ПРАВИЛ

5.2.6. Между Расчетным банком и Поставщиком – отношения по оказанию Расчетным банком услуги по Переводу ДС в адрес Поставщика на основании Реестра, предоставленного Компанией Расчетному Банку.

5.2.7. Между Расчетным банком и Компанией – отношения по оказанию услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, связанных с

обеспечением доступа к СИСТЕМЕ и информационному взаимодействию УЧАСТНИКОВ, а также отношения по информационно-технологическому взаимодействию по операциям с транзитным счетом.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**

### **6.1. Компания обязуется:**

6.1.1. Привлекать Поставщиков к работе в СИСТЕМЕ на основании ДОГОВОРОВ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ.

6.1.2. Производить регистрацию Поставщика в СИСТЕМЕ не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу ДОГОВОРА о присоединении Поставщика к СИСТЕМЕ, заключенного между Компанией и соответствующим Поставщиком, но только в том случае, если данный Поставщик согласован:

- Банком-эквайером в порядке, указанном в п. 3.2.19 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ, и включен в Перечень Поставщиков СИСТЕМЫ на условиях, указанных в Приложении № 2 к ДОГОВОРУ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ,  
- Расчетным банком в порядке, указанном с п. 2.1.10. ДОГОВОРА присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ, и включен в Перечень Поставщиков СИСТЕМЫ на условиях, указанных в Приложении № 3 к ДОГОВОРУ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ.

Также Компания обязана уведомлять Банк-эквайер и Расчетный банк об изменении любых параметров, указанных в Приложении № 2 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и Приложении № 3 ДОГОВОРА присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ (тарифа, вида деятельности, реквизитов и пр.) в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня способом, указанным в п. 13.1 ПРАВИЛ. Регистрация Поставщика в СИСТЕМЕ позволяет принимать участие в работе СИСТЕМЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

6.1.3. Обеспечивать техническое функционирование СИСТЕМЫ и определять порядок информационного взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

6.1.4. Обеспечить разграничение доступа к информации на уровне УЧАСТНИКОВ в соответствии с п. 4.2. настоящих ПРАВИЛ.

6.1.5. Обеспечить работоспособность СИСТЕМЫ.

6.1.6. Обеспечить УЧАСТНИКУ техническую возможность доступа к СИСТЕМЕ в течение срока действия ДОГОВОРА, при условии надлежащего выполнения УЧАСТНИКОМ условий настоящих ПРАВИЛ.

6.1.7. Предоставить УЧАСТНИКАМ на период работы в СИСТЕМЕ возможность передачи информации в СИСТЕМУ, а также необходимое ПО, предназначенное специально для работы в СИСТЕМЕ.

6.1.8. Предоставить Поставщикам техническую возможность доступа к информации в СИСТЕМЕ, при условии отсутствия у Компании уведомления от Банка-эквайера и/или Расчетного банка о необходимости прекращения доступа к СИСТЕМЕ.

6.1.9. Предоставить Банку-эквайеру и Расчетному банку возможность исполнять принятые на себя обязательства в рамках оказания услуг по Переводу ДС Поставщикам при помощи аппаратно – программных комплексов СИСТЕМЫ.

6.1.10. Предоставить УЧАСТНИКАМ возможность формирования ежедневной отчетности по оказанным с использованием СИСТЕМЫ услугам.

6.1.11. Предоставить Поставщику информацию о Переводах ДС, в формате реестра, предусмотренного ДОГОВОРОМ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ.

6.1.12. В случае, когда Поставщик является поставщиком коммунальных услуг и/или исполнителем в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, предоставить Поставщику в консолидированном виде информацию о Переводах ДС для целей обмена информацией в разрезе исполнителей, находящихся в договорных отношениях с Поставщиком, при предоставлении Поставщиком необходимой и достаточной информации.



6.1.13. Обеспечить хранение данных, содержащихся в Реестрах, в течение 3 (Трех) лет с момента формирования Реестра.

6.1.14. Разместить на Интернет-портале Компании информацию о возможности использования для оплаты услуг (товаров, работ) Поставщиков Банковских карт ПС.

6.1.15. Уведомлять Банк-эквайер и/или Расчетный банк способом, указанным в п.13.1. настоящих Правил, об Инцидентах информационной безопасности, которые привели или могли привести к переводу денежных средств без согласия Плательщиков, незамедлительно после выявления фактов или признаков таких Инцидентов, предпринимать действия по скорейшей локализации и устранению последствий Инцидента, оказывать содействие сотрудникам Банка-эквайера и/или Расчетного банка в проведении расследований по случаям неправомерного использования Банковских карт на Интернет-портале Компании и мероприятий по их предотвращению.

6.1.16. Осуществлять контроль производимых Банком-эквайером и/или Расчетным банком возмещений по Переводам и удержаний денежных средств, а также принимать меры по отмене ошибочно оплаченных Операций.

6.1.17. Представить на Интернет-портале Компании соответствующие страницы, позволяющие Плательщикам осуществлять Операции по оплате услуг (товаров, работ).

6.1.18. В момент совершения Операции оплаты предоставить Плательщику на Интернет-портале Компании следующую информацию о Поставщиках – УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ, перед которыми у Абонента существуют обязательства по оплате услуг (товаров, работ) перед Поставщиком: наименование Поставщика, сумма к оплате.

6.1.19. Проинформировать Плательщика (до совершения Операции оплаты или во время ее совершения) о любых ограничениях согласно законодательству Российской Федерации.

6.1.20. Предоставлять Держателю карты копию документа, подтверждающего совершение Операции с использованием Банковской карты, любым способом, позволяющим Держателю карты беспрепятственно получить копию документа (электронная почта, личный кабинет на Интернет-портале Компании). Обеспечивать предоставление Банку-эквайеру по его запросу в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня, подтверждающих документов и пояснений по спорным Операциям или подтверждать проведение по ним Операций отмен или Операций возврата. Рассматривать обращения Плательщиков по спорным ситуациям, связанным с работой Системы, и содействовать их урегулированию.

6.1.21. В кратчайший срок сообщать Банку-эквайеру и/или Расчетному банку обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом, указанным в п. 13.1 настоящих ПРАВИЛ, с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня.

6.1.22. Компания взаимодействует с УЧАСТНИКАМИ в части подготовки, формирования отчетов для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

6.1.23. Компания осуществляет рассылку отчетов, сформированных в СИСТЕМЕ, в адрес УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

6.1.24. Соответствовать всем требованиям Платежных систем, обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных Стандартом PCI DSS, размещенному в сети «Интернет» по адресу: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>, и предоставлять необходимую отчетность в соответствии с требованиями ПС по запросу Банка-эквайера и/или Расчетного банка.

6.1.25. Обеспечить ежегодное подтверждение статуса соответствия стандарту PCI DSS путём предоставления Банку-эквайеру актуального АОС (Attestation of Compliance) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после его принятия ПС либо листа самооценки SAQ (Self-Assessment Questionnaire).

6.1.26. При проведении расследований по случаям неправомерного использования Банковских карт, реквизитов Банковских карт и Инцидентов информационной безопасности Платежных систем самостоятельно привлекать стороннюю организацию,

имеющую соответствующую лицензию, либо привлечь Банк-эквайер и/или Расчетный банк для проведения расследования. Оказывать содействие сотрудникам Банка-эквайера и/или Расчетного банка в проведении расследований по случаям неправомерного использования реквизитов Карт, Инцидентов информационной безопасности Платежных систем и мероприятий по их предотвращению. Компания несет ответственность за действия/бездействия сторонней организации, как за свои собственные.

6.1.27. По результатам закрытия Инцидента информационной безопасности Платежных систем в течение 7 (семи) рабочих дней разработать план действий по недопущению Инцидента информационной безопасности Платежных систем в будущем (далее – План). План разрабатывается на основе шаблона Платежной системы, который предоставляется Компании Банком-эквайером или Платежными системами по запросу способом, указанным в п. 13.1. настоящих Правил.

6.1.28. Если Инцидент информационной безопасности Платежных систем произошел на стороне привлеченной Компанией организации, нести ответственность за расследование такого Инцидента информационной безопасности Платежных систем. Компания может поручить организации, которую затронул Инцидент информационной безопасности Платежных систем, выполнить расследование посредством привлечения внешней организации, имеющей соответствующую лицензию, либо привлечь Банк-эквайер и/или Расчетный банк для проведения расследования. Компания несет ответственность за действия/бездействия привлеченной организации, как за свои собственные.

6.1.29. Если Инцидент информационной безопасности Платежных систем, который привел или мог привести к переводу денежных средств без согласия Держателя карты, произошел в привлеченной Компанией организации, которая ранее не проходила сертификационный аудит по Стандарту PCI DSS, то Компания должна обеспечить проведение привлеченной организацией сертификационного аудита в течение 1 (одного) года с момента завершения реализации Плана. Сертификационный аудит должен проводиться согласно требованиям Платежных систем.

6.1.30. Не использовать реквизиты Банковских карт, которые стали доступны Компании, для иных целей, кроме как проведение Операций по распоряжению Держателя карты.

6.1.31. Обеспечить безопасное хранение и защиту обрабатываемой, передаваемой и хранящейся у Компании информации, не разглашать сведений о Держателях карт и реквизитах Банковских карт, ставших известными Компании в результате выполнения условий настоящих ПРАВИЛ и ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ в соответствии с требованиями Стандарта PCI DSS.

6.1.32. Обеспечить содействие при проведении проверок исполнения требований, предъявляемых Банком-эквайером и/или Расчетным банком и ПС, Компанией, в том числе при прохождении Банком-эквайером сертификационных аудитов на соответствие требованиям Стандарта PCI DSS, и предоставлять необходимую информацию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента запроса Банком-эквайером и/или Расчетным банком способом, указанным в п. 13.1 и/или п. 13.3 настоящих ПРАВИЛ.

6.1.33. В случае выявления фактов невыполнения требований стандарта PCI DSS обеспечить разработку и согласование с Банком-эквайером плана по устранению выявленных несоответствий с указанием даты новой проверки Компании.

6.1.34. Нести ответственность за невыполнение требований Стандарта PCI DSS и Платежных систем.

6.1.35. Составлять и передавать от имени Плательщика Распоряжения Банку-эквайеру и Расчетному банку на Перевод денежных средств Плательщика Поставщикам (Реестры).

## **6.2. Компания имеет право:**

6.2.1. Определять ПРАВИЛА и условия работы в СИСТЕМЕ, в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ вносить изменения в настоящие ПРАВИЛА.

6.2.2. Производить перерыв в работе СИСТЕМЫ с целью проведения плановых профилактических мероприятий, с обязательным уведомлением УЧАСТНИКОВ не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до плановой даты проведения работ о таком перерыве и его продолжительности. Уведомление может быть выполнено любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, электронному адресу ответственного работника) УЧАСТНИКА.

6.2.3. Предоставлять УЧАСТНИКАМ рекламные и/или информационные материалы Компании, иных УЧАСТНИКОВ, непосредственно связанные с работой СИСТЕМЫ, для их размещения УЧАСТНИКАМИ в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ.

6.2.4. Приостановить обслуживание Поставщика в СИСТЕМЕ в случае нарушения Поставщиком условий настоящих ПРАВИЛ, за исключением случаев, указанных в п. 6.2.5. настоящих Правил. Компания возобновляет обслуживание Поставщика в СИСТЕМЕ в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня после устранения Поставщиком нарушений и исполнения обязательств в полном объеме, на основании уведомления Поставщика об устранении нарушений, предоставленного Поставщиком Компании. При приостановлении обслуживания Поставщика в СИСТЕМЕ допуск данного Поставщика к СИСТЕМЕ приостанавливается.

6.2.5. В случае нарушения Поставщиком сроков выплаты общего размера вознаграждения (Совокупного тарифа Поставщика), указанных в Заявлении о размере вознаграждения, оформленном по форме Приложения № 1 к ДОГОВОРУ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, Компания в течение 3-х рабочих дней уведомляет Поставщика по электронной почте, указанной в СИСТЕМЕ, о начале удержания общего размера вознаграждения (Совокупного тарифа Поставщика) с Плательщика в полном объеме по Операциям оплаты, совершенным Плательщиком по Платежным документам, выпущенным Компанией начиная со дня, следующего за днем направления уведомления Поставщику.

В случае если Поставщик выплатил общий размер вознаграждения (Совокупного тарифа Поставщика) Компании в полном объеме за отчетный(е) периоды не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты выпуска очередных Платежных документов, то общий размер вознаграждения (Совокупного тарифа Поставщика) удерживается с Поставщика в соответствии с Заявлением о размере вознаграждения.

### **6.3. Поставщик обязуется:**

6.3.1. Участвовать в информационном и технологическом обслуживании, взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ и настоящих ПРАВИЛ.

6.3.2. Для начала работы в СИСТЕМЕ заключить ДОГОВОР присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, предоставленный Компанией и составленный в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ.

6.3.3. Установить за свой счет программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в соответствующем статусе Поставщика в СИСТЕМЕ, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с СИСТЕМОЙ.

6.3.4. Регулярно знакомиться с информацией об изменениях ПРАВИЛ и о работе СИСТЕМЫ, размещенной Компанией в личном кабинете Поставщика услуг по адресу, указанному в ДОГОВОРЕ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ.

6.3.5. Сообщать в кратчайший срок Компании обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня.

6.3.6. Обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ только работникам Поставщика, которые уполномочены на работу в СИСТЕМЕ в соответствии с п. 6.4. ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ. Поставщик обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к СИСТЕМЕ, необходимость

обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с СИСТЕМОЙ.

6.3.7. Незамедлительно оповещать Компанию по адресу электронной почты, указанной в пункте 6.3. ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ об изменении наименования юридического лица (фамилии, имени, отчества индивидуального предпринимателя/ лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), места нахождения (места жительства), банковских реквизитов, электронного адреса ответственного работника, других данных, имеющих значение для оказания Банком-эквайером и/или Расчетным банком услуг по Переводу ДС с использованием СИСТЕМЫ, для направления Компанией сообщений о работе СИСТЕМЫ, в любом случае не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем таких изменений.

6.3.8. Оплачивать услуги информационного обмена и услуги по Переводу денежных средств в соответствии с условиями, предусмотренными в ДОГОВОРЕ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ.

6.3.9. Информировать Абонентов о возможности совершения Плательщиками Операций через СИСТЕМУ с целью оплаты оказываемых Поставщиком услуг (товаров, работ).

6.3.10. По требованию Компании или Банка-эквайера или Расчетного банка предоставлять копии документов по Операциям оплаты, подтверждающих факт оказания Абоненту услуги (выполнения работ или поставки товара), в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса. Запрос документов может быть направлен Поставщику в устной форме по телефону ответственного лица, предоставленному Поставщиком, с обязательным последующим предоставлением соответствующего запроса по адресу электронной почты (адрес электронной почты Компании указывается в п. 6.3, Банка-эквайера и Расчетного банка - в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ). Предоставление оригиналов любых подтверждающих документов производить только с оформлением соответствующей расписки сотрудника Банка-эквайера или Расчетного банка или Компании и снятием копии предоставляемого документа, которые остаются у Поставщика.

6.3.11. Не осуществлять сбор и хранение любой информации с содержанием данных о реквизитах Банковских карт.

6.3.12. Оказывать услуги (выполнять работы, поставлять товары) с использованием Банковских карт по ценам, не превышающим цены этих услуг (товаров, работ), реализуемых за наличный расчет.

6.3.13. Предоставить возможность оплаты услуг (товаров, работ) на Интернет-портале Компании в рублях Российской Федерации.

6.3.14. В случае нарушения ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ и/или ПРАВИЛ Поставщик обязуется возместить Компании и/или Банку-эквайеру и/или Расчетному банку в полном объеме убытки в размере штрафов и иных расходов, возникших у него в результате применения к Компании и/или Банку-эквайеру и/или Расчетному банку штрафных санкций в соответствии с Правилами Платежных систем, и/или опротестований со стороны Банков-эмитентов, выставленных Компании и/или Банку-эквайеру и/или Расчетному банку по Операциям, совершенными Плательщиками для оплаты услуг (товаров, работ) Поставщика, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Компанией и/или Банком-эквайером и/или Расчетным банком требования и при условии предоставления копии документов, подтверждающих факт опротестования операции Плательщиками или Банком-эмитентом. Требование о возмещении указанных убытков может быть направлено Компанией и/или Банком-эквайером и/или Расчетным банком Поставщику в течение 540 (пятьсот сорока) календарных дней с даты получения Поставщиком уведомления о расторжении ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, предусмотренного п.12.2 настоящих ПРАВИЛ способом, указанным в п. 13.2 настоящих ПРАВИЛ.

6.3.15. В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Банка-эквайера перечислять средства для оплаты задолженности Поставщика перед Банком-эквайером по Операциям отмены/возврата, а также по Операциям, признанным недействительными и перечисленными в п. 8.1 настоящих ПРАВИЛ.

6.3.16. Оказывать содействие сотрудникам Компании и/или Банка-эквайера и/или Расчетного банка в проведении расследований по случаям неправомерного использования Банковских карт и/или реквизитов Карт и/или счета Плательщика для оплаты услуг (товаров работ) Поставщика, Инцидентов информационной безопасности и мероприятий по их предотвращению.

6.3.17. Уничтожать любую информацию с содержанием данных о Плательщиках после истечения срока ее хранения (3 года), обусловленного требованиями настоящих ПРАВИЛ и законодательства Российской Федерации, Правил ПС.

6.3.18. Не допускать Операции оплаты для получения средств по:

- долгам Плательщиков, не связанных с оказанными Поставщиком услугами (выполненными работами, предоставленными товарами);
- оплате услуг (товаров, работ), уже оплаченных ранее;
- банковским чекам, принятым ранее в оплату услуг (товаров, работ), но не принятым к оплате выпустившим их банком.

6.3.19. Не осуществлять Операции для оплаты:

- услуг «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»);
- игровой деятельности (игры в реальном масштабе времени, казино, тотализаторы, лотереи и т.п.);
- услуг знакомств через сеть Интернет (брачные агентства) и эскорт-сервисы;
- лекарственных препаратов/ БАДов;
- алкогольных и табачных изделий;
- торговля оружием и сопутствующими товарами.

6.3.20. При получении от Компании и/или Банка-эквайера и/или Расчетного банка письменных уведомлений об изменениях в правилах обслуживания, дополнительных мерах безопасности при проведении Операций, а также об иных рекомендациях и дополнительных требованиях, связанных с предметом ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ и настоящих ПРАВИЛ, обеспечить исполнение данных рекомендаций и требований сотрудниками Поставщика.

6.3.21. Предоставить в Компанию и Банк-эквайер и/или Расчетный банк информацию о перечне оказываемых Поставщиком услуг (выполняемых работ, поставляемых товаров) до подписания Поставщиком ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ по адресу электронной почты, указанному в п. 6.3 ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ по запросу Компании, в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ по запросу Банка-эквайера и/или Расчетного банка.

6.3.22. Предоставить Компании и/или Банку-эквайеру и/или Расчетному банку по его запросу в срок, указанный в запросе, оформленном в письменном виде за подписью уполномоченного лица Компании и/или Банка-эквайера и/или Расчетного банка информацию об Абоненте (фамилия, имя, отчество, номер контракта между Поставщиком и Абонентом, физический адрес, контактный телефон, адрес электронной почты) и данные о совершенной Операции (детализация оказанных услуг (выполненных работ, приобретенных товаров)) по опротестованной Плательщиком Операции при наличии соответствующей информации у Поставщика по адресу электронной почты Компании, указанному в п. 6.3. ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ Поставщика, и/или Банка-эквайера и/или Расчетного банка, указанному в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

6.3.23. По запросу Компании и/или Банка-эквайера и/или Расчетного банка в срок, указанный в запросе, предоставлять отчет по Операциям, которые вызвали подозрение в совершении мошенничества и/или в предоставлении Поставщиком несогласованных с Банком услуг (товаров, работ) по адресу электронной почты, указанному в Приложении № 1

к ПРАВИЛАМ по запросу Банка-эквайера и/или Расчетного банка, в п. 6.3 по запросу Компании ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ Поставщика.

6.3.24. Незамедлительно в письменном виде информировать Компанию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами, характером предоставляемых услуг, работ и реализуемых товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, предоставленных Компании ранее.

6.3.25. Возместить Банку-эквайеру в полном объеме суммы штрафов и иных расходов, возникших у него в результате применения к Банку-эквайеру штрафных санкций в результате привлечения Банка-эквайера судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком обязательств по Договору. Подтверждением возникновения у Банка-эквайера расходов являются решения уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.

6.3.26. Возместить Банку-эквайеру в полном объеме суммы по операциям, признанным недействительными в соответствии с п.8. настоящих ПРАВИЛ.

6.3.27. Предоставлять необходимую отчетность в соответствии с требованиями ПС по письменному запросу Банка-эквайера и/или Расчетного банка.

#### **6.4. Поставщик имеет право:**

6.4.1. Ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать в СИСТЕМЕ информацию о Абонентах.

6.4.2. Требовать от Банка-эквайера и/или Расчетного банка перечисления сумм денежных средств по Операциям оплаты Плательщиками услуг (товаров, работ) Поставщика, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.6.3, 6.6.4, настоящих ПРАВИЛ в сроки, указанные п. 6.5.3 настоящих ПРАВИЛ.

6.4.3. В случае несогласия с удержанием средств по недействительной Информации о Переводе ДС в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты удержания письменно потребовать от Банка-эквайера и/или Расчетного банка подтверждения того, что Операция, Информация о переводе ДС, по которой была признана недействительной согласно настоящим ПРАВИЛ, была оспорена (не подтверждена) Плательщиком, либо Банком-эмитентом, направив запрос по адресу электронной почты, указанному в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

#### **6.5. Банк-эквайер обязуется:**

6.5.1. Оказывать услуги по Переводу ДС с использованием СИСТЕМЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и п. 4.3. ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ.

6.5.2. Обеспечить обработку Переводов ДС по Операциям, совершенным Держателями карт по оплате услуг (товаров, работ) Поставщиков через сеть Интернет с использованием Банковских карт.

6.5.3. Перечислять Поставщикам денежные средства по Операциям, совершенным Плательщиками по оплате услуг (товаров, работ) Поставщиков и удерживать в соответствии с п. 4.2.1 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ Вознаграждение Банка-эквайера с Поставщика и/или в соответствии с п. 7.3.1 настоящих Правил, Вознаграждение Банка-эквайера с Плательщика, подлежащие Переводу за оплаченные с использованием Банковских карт услуги (товары, работы) Поставщика, а также перечислять Компании денежные средства, составляющие Вознаграждение Компании в соответствии с п. 4.1.1 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ. Перечисление, указанных в настоящем пункте денежных средств, осуществляется не позднее 1 (Одного) рабочего дня от даты получения Реестра от Компании.

6.5.4. Осуществлять обработку персональных данных по поручению Поставщика и Плательщика.

6.5.5. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые совершаются Банком-эквайером: использование персональных данных.

6.5.6. Осуществлять обработку персональных данных (далее – ПДн), для целей исполнения обязанностей Банка-эквайера в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ, а также в случае проведения расследования по факту выявления спорных и подозрительных Операций оплаты услуг (товаров, работ) Поставщика.

6.5.7. Обеспечить конфиденциальность ПДн и защиту ПДн при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5.8. При обработке ПДн принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Поставщика ПДн.

6.5.9. Обеспечить содействие при проведении проверок исполнения требований, предъявляемых Компании, в том числе при прохождении Компанией сертификационных аудитов на соответствие требованиям Стандарта PCI DSS, и предоставлять необходимую информацию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента запроса Компанией способом, указанным в п. 13.1 настоящих ПРАВИЛ.

6.5.10. Проводить идентификацию Компании, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

## **6.6. Банк-эквайер имеет право:**

6.6.1. Потребовать в течение 3 (трех) рабочих дней от Компании способом, указанным в п. 13.1 настоящих ПРАВИЛ, и от Поставщика по адресу электронной почты, предоставленному Поставщиком, предоставления любых подтверждающих документов по Операциям оплаты в соответствии с полученной от Компании и Поставщика Информацией о Переводе ДС.

6.6.2. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации Операций с использованием Банковских карт при наличии у Банка-эквайера следующих сведений:

- внесение данных о Компании / Поставщике в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- нарушение Компанией / Поставщиком условий ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ;
- совершение на Интернет-портале Компании Мошеннических операций с использованием Карт и/или участие в неправомерной или иной незаконной деятельности;
- предоставление Банку-эквайеру и выявление недостоверных сведений о Компании / Поставщике, руководителе Компании / Поставщика / доверенном лице Компании / Поставщика / уполномоченном представителе Компании / Поставщика в информации, указанной при заключении ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ;
- предложение Абонентам услуг (товаров, работ), не соответствующих роду деятельности Поставщика настоящим ПРАВИЛАМ и сведениям, предоставленным Поставщиком при заключении ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ;
- внесение изменений в доменное имя Интернет-портала Компании без предварительного уведомления Банка-эквайера;
- осуществление Поставщиком или Компанией деятельности, которая может нанести ущерб репутации Банка-эквайера;

- выявление Банком-эквайером случаев отказов Поставщиков от возмещения средств на счета Держателей карт в связи с отказом Абонентов от услуг (работ, возвратом Абонентами товаров);

- получение негативной информации о Компании /Поставщике от органов государственной власти Российской Федерации и/или Платежных систем;

- ликвидация Компании / Поставщика либо возбуждение в отношении Компании / Поставщика дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

При этом Банк-эквайер направляет Компании, а Компания Поставщику соответствующее уведомление с указанием причин прекращения проведения Авторизаций, условий и сроков их возобновления, а также документы, подтверждающие наличие обстоятельств, предусмотренных в настоящем пункте ПРАВИЛ. Уведомление направляется способом, указанным в п. 13.1. настоящих Правил в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента прекращения проведения Авторизаций.

6.6.3. Не осуществлять перечисление Поставщику денежных средств за оплаченные с использованием Банковских карт услуги (товары, работы), если имеются основания для признания Информации о переводе по ним недействительной согласно п. 8.1. настоящих ПРАВИЛ.

6.6.4. Удерживать из последующих Переводов денежных средств Поставщику (потребовать от Поставщика возместить) денежные средства для возврата Держателям Банковских карт сумм по Операциям отмены, а также сумм иных ранее оплаченных Поставщику Операций, подтвержденных информацией об Операции оплаты, признанной Банком-эквайером впоследствии недействительной согласно п. 8.1. настоящих ПРАВИЛ. Банк-эквайер обязуется информировать Поставщика и Компанию о каждом случае удержания с указанием причин признания Операции недействительной.

6.6.5. Проводить проверку данных, предоставленных Компанией и Поставщиком, а также проводить расследование по факту спорных операций и неправомерного использования Банковских карт при их совершении.

6.6.6. Письменно уведомлять Компанию об изменениях в правилах обслуживания Банковских карт, дополнительных мерах безопасности при проведении Операций с их использованием, а также об иных рекомендациях и дополнительных требованиях, связанных с предметом ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и настоящих ПРАВИЛ.

6.6.7. Осуществлять мероприятия по регулярной проверке Интернет-портала Компании, а также любых других интернет-порталов, имеющих информационную с ним связь, на предмет соответствия требованиям Платежных систем по контролю оказываемых услуг (товаров, работ).

6.6.8. Банк-эквайер имеет право проверять раз в квартал состав представителей Компании, которые должны отвечать за функционирование Интернет-портала Компании.

6.6.9. Получать у Поставщиков информацию:

- о способах оказания услуг (выполнения работ, способах доставки товаров) Абонентам;

- об источниках происхождения товаров;

- о наличии у Поставщиков сертификатов на оказание предлагаемых услуг (товаров, работ), сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов;

- об авторских правах на оказываемые услуги (товары, работы).

6.6.10. Проводить совместную/одностороннюю плановую/внеплановую проверку Компании и/или Поставщика на предмет выявления Мошеннических операций с Картами и/или предоставления Абонентам на Интернет-портале Компании несогласованных с Банком-эквайером услуг (товаров, работ).

6.6.11. Проверять статус соответствия Компании требованиям стандарта PCI DSS на ежеквартальной основе, а также в случае значительных изменений, если они связаны с изменениями в предъявляемых требованиях или в услугах, оказываемых Компанией.



6.6.12. Проводить проверки исполнения требований, предъявляемых Банком-эквайером и ПС, Компанией, в том числе при прохождении Банком сертификационных аудитов на соответствие требованиям стандартов PCI SSC.

6.6.13. В случае выявления фактов невыполнения требований стандарта PCI DSS и отказа Компанией от разработки и согласования плана по устранению выявленных несоответствий либо отказа Компании от реализации такого плана расторгнуть ДОГОВОР присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ в одностороннем внесудебном порядке путем направления Компанией электронного письма о расторжении ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ с адресов и на адреса, предоставленные при заключении ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ.

6.6.14. Проверять раз в квартал состав представителей Компании, которые должны отвечать за функционирование Интернет-портала Компании.

#### **6.7. Расчетный банк обязуется:**

6.7.1. Оказывать услуги по Переводу ДС с использованием СИСТЕМЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ.

6.7.2. Обеспечить обработку Переводов ДС по Операциям, совершенным Плательщиками по оплате услуг (товаров, работ) Поставщиков через сеть Интернет с использованием банковских реквизитов Плательщиков или через кредитную организацию без открытия счета по Платежному документу.

6.7.3. Перечислять Поставщикам денежные средства по Операциям, совершенным Плательщиками по оплате услуг (товаров, работ) Поставщиков.

#### **6.8. Расчетный банк имеет право:**

6.8.1. Потребовать в течение 3 (трех) рабочих дней от Компании способом, указанным в п. 13.1. настоящих ПРАВИЛ, и от Поставщика по адресу электронной почты, предоставленному Поставщиком, предоставления любых подтверждающих документов по Операциям оплаты в соответствии с полученной от Компании и Поставщика Информацией о Переводе ДС.

6.8.2. Не осуществлять перечисление Поставщику денежных средств за оплаченные услуги (товары, работы), если имеются основания для признания Информации о переводе по ним недействительной согласно п. 8.1. настоящих ПРАВИЛ.

6.8.3. Проводить проверку данных, предоставленных Компанией и Поставщиком, а также проводить расследование по факту спорных операций и неправомерного использования банковских реквизитов Плательщиков при их совершении.

6.8.4. Осуществлять мероприятия по регулярной проверке Интернет-портала Компании, а также любых других интернет-порталов, имеющих информационную с ним связь, на предмет соответствия требованиям Платежных систем по контролю предоставляемых оказываемых услуг (товаров, работ).

6.8.5. Расчетный банк имеет право проверять раз в квартал состав представителей Компании, которые должны отвечать за функционирование Интернет-портала Компании.

### **7. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**

7.1. Информация о Переводе ДС считается принятой текущим рабочим днем, если она получена Банком-эквайером и/или Расчетным банком с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени включительно.

7.2. Перевод денежных средств осуществляется Банком-эквайером и/или Расчетным банком в рублях Российской Федерации по реквизитам Компании и Поставщиков, указанным в Реестре согласно Приложениям к ДОГОВОРУ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и ДОГОВОРУ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ.

7.3. Порядок оплаты Вознаграждения Банка-эквайера устанавливается в ДОГОВОРЕ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и в ДОГОВОРЕ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ. Размер и порядок оплаты (удержания) Вознаграждения Банка-эквайера указывается в Приложении № 2 к ДОГОВОРУ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ. Оплата Вознаграждения Банка-эквайера осуществляется одним из следующих способов:

7.3.1. Вознаграждение Банка-эквайера взимается с Плательщика: при осуществлении Перевода ДС, причитающихся к перечислению в адрес Поставщика, сумма Перевода ДС увеличивается на размер Вознаграждения Банка-эквайера (НДС не облагается в соответствии с подпунктами 3, 3.1, 4 п. 3 ст. 149 НК РФ) о чем Плательщик уведомляется Компанией. Банк-эквайер удерживает из суммы Перевода ДС сумму Вознаграждения Банка-эквайера.

7.3.2. Вознаграждение Банку-эквайеру выплачивает Поставщик в соответствии с п. 4.2.1 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ: из суммы переводов ДС, причитающихся к перечислению в адрес Поставщика, Банк удерживает Вознаграждение Банка-эквайера (НДС не облагается в соответствии с подпунктами 3, 3.1, 4 п. 3 ст. 149 НК РФ).

7.4. Порядок оплаты Компанией Вознаграждения Расчетному банку устанавливается в ДОГОВОРЕ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ.

7.5. Порядок оплаты Вознаграждения Компании (при его наличии) устанавливается в соответствии с п. 4.2.1 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и в Договоре присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, а также на основании Соглашения об оказании услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, и услуг по переводу денежных средств. Размер и порядок оплаты (удержания) Вознаграждения Компании указывается в приложении № 2 к ДОГОВОРУ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ. Оплата Вознаграждения Компании осуществляется одним из следующих способов:

7.5.1. Вознаграждение Компании за оказание услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, услуг по переводу денежных средств, и услуг по предоставлению Держателю карты доступа к Интернет-порталу Компании взимается с Плательщика: при осуществлении Перевода ДС, причитающихся к перечислению в адрес Поставщика, сумма Перевода ДС увеличивается на размер Вознаграждения Компании за оказание Компанией услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, услуг по Переводу денежных средств, и услуг по предоставлению Держателю карты доступа к Интернет-порталу Компании, о чем Плательщик уведомляется Компанией, при осуществлении перевода. Банк-эквайер удерживает из суммы Перевода ДС сумму Вознаграждения Компании и перечисляет на расчетный счет Компании, реквизиты которого указаны в разделе 7 ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ.

либо

7.5.2. Вознаграждение Компании выплачивает Поставщик: из суммы переводов ДС, причитающихся к перечислению в адрес Поставщика, Банк-эквайер удерживает Вознаграждение Компании за оказание Компанией услуг информационного и технологического обслуживания, взаимодействия, услуг по переводу денежных средств, и услуг по предоставлению Держателю карты доступа к Интернет-порталу Компании.

7.6. Возврат денежных средств Плательщикам по Операциям отмены, возврата, а также по Операциям, расчетная информация по которым была признана недействительной в соответствии с п. 8.1. настоящих ПРАВИЛ, осуществляется Банком-эквайером и/или Расчетным банком на основании Реестра путем удержания Банком-эквайером и/или Расчетным банком за счёт средств Поставщика соответствующей суммы из денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику за оплаченные услуги (товары, работы). При этом ранее удержанное в рамках взимания Совокупного тарифа Вознаграждение Компании и Вознаграждение Банка-эквайера по Операциям отмены, возврата возмещается

Поставщику в составе общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику.

7.7. Удержание денежных средств, перечисленных в п.7.6 настоящих ПРАВИЛ, осуществляется при очередном Переводе денежных средств Поставщику. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику, в течение последующих 3 (Трех) рабочих дней оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности Поставщика, Банк-эквайер или Расчетный банк вправе проинформировать Компанию, Компания вправе потребовать от Поставщика перечисления необходимой суммы. Поставщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования погасить Банку-эквайеру и/или Расчетному банку образовавшуюся задолженность.

7.8. Перевод ДС по совершенным Операциям с использованием Банковских карт, осуществленным в связи с оплатой услуг (товаров, работ) Поставщика через Интернет-портал Компании (включая Операции отмены, произведенные в день совершения оригинальной Операции), Информация о Переводе ДС по которым не была получена в дату отправки Реестра Компанией либо была получена некорректно, может осуществляться после проведения Банком-эквайером необходимого расследования, но не позднее, чем через 3 (Три) рабочих дня после получения от Поставщика или Компании документа по Операции либо информации по отмене Операции.

7.9. Компания ежемесячно в срок, указанный в ДОГОВОРЕ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и ДОГОВОРА присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ составляет и направляет Банку-эквайеру Акт оказанных услуг за истекший месяц по форме приложения соответствующему ДОГОВОРУ присоединения к СИСТЕМЕ.

7.10. Компания ежемесячно в соответствии с п. 3.7 ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, направляет акт оказанных услуг (далее – Акт) Поставщику на общий размер вознаграждения Субъектов Системы за месяц.

## **8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОДЕ**

8.1. Информация о Переводе считается недействительной в следующих случаях:

8.1.1. Если Операция была оспорена Плательщиком или Банком-эмитентом;

8.1.2. Если Операция была совершена с нарушением требований ДОГОВОРА присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ и/или ДОГОВОРА присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ и/или ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ и/или настоящих ПРАВИЛ, Правил Платежных систем;

8.1.3. Если Операция была признана Платежными системами неправомерной (недействительной) и/или Мошеннической и/или по ней поступило опротестование через Платежную систему;

8.1.4. Оплаченные услуги отменены или не оказаны (работы не выполнены, товары были возвращены Поставщику или не доставлены), но возврат средств Поставщиком Плательщику, произведен не был (за исключением случаев, когда товары не были приняты или, когда возврат товара или отказ от работ/услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Поставщика, и Плательщик был проинформирован об этом до совершения оплаты);

8.1.5. Если содержание экземпляра документа по Операции оплаты, предъявленного Компанией в Банк-эквайер, не соответствует содержанию документа по операции, полученного от Держателя карты или Банка-эмитента, или не соответствует требованиям инструктивных материалов Банка-эквайера и/или правилам ПС.

8.1.6. При совершении Операции с использованием Карты код авторизации не был получен, был аннулирован (Операция отменена), код авторизации на документе не соответствует коду авторизации, переданному Банком-эквайером Компании для её совершения, либо код авторизации был получен на меньшую сумму.

8.1.7. Если Операция с использованием Карты и/или реквизитов Карты была признана Платежными системами и/или Банками-эмитентами неправомерной

(недействительной) и/или мошеннической и/или по ней поступило опротестование через Платежную систему.

8.1.8. Операция, проведенная без использования 3D Secure, впоследствии опротестована Банком-эмитентом или оспорена Держателем карты.

8.1.9. По требованию Банка-эквайера и/или Расчетного банка не предоставлены или были несвоевременно предоставлены подтверждающие документы по Операции;

8.1.10. Операция совершена по поддельной или недействительной Банковской карте;

8.1.11. Операция представляет собой оплату услуг (товаров, работ), ранее уже оплаченных Плательщиком (о чем имеется документальное подтверждение).

8.2. Компания и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ согласны, что достаточным подтверждением недействительности Информации о Переводе являются заявления Плательщиков, Банков-эмитентов, полученные Банком-эквайером и/или Расчетным банком в электронном виде и/или подтверждения Платежных систем и/или факт поступления в Банк-эквайер и/или Расчетный банк опротестования Операций через Платежные системы.

8.3. Компания и/или Поставщик имеет право требовать, а Банк-эквайер и/или Расчетный банк обязуются предоставлять Компании способом, указанным в п. 13.1. настоящих Правил, и/или Поставщику по требованию копии документов на адрес электронной почты, указанный в п. 6.4. ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, на основании которых Информация о переводе была признана недействительной.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга или ставшей известной им в ходе исполнения ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ, в соответствии с заключенным соглашением о конфиденциальности между Компанией и Банком-эквайером и/или Расчетным банком, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другого СУБЪЕКТА СИСТЕМЫ в рамках настоящих ПРАВИЛ.

9.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ обязуются письменно информировать друг друга о том, какая информация является для них конфиденциальной. По умолчанию конфиденциальной информацией считается информация о номере и иных реквизитах Банковской карты, а также информация об Операциях. Номера Банковских карт должны быть указаны в маскированном или усеченном виде таким образом, чтобы отсутствовала возможность их определения.

9.3. Требования п. 9.1 настоящих ПРАВИЛ не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Любой ущерб, причиненный СУБЪЕКТУ СИСТЕМЫ несоблюдением требований статьи 9 настоящих ПРАВИЛ, подлежит полному возмещению виновной Стороной, при условии документального подтверждения пострадавшей Стороной размера такого ущерба.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ и настоящим ПРАВИЛАМ СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. При несвоевременном перечислении по вине Банка-эквайера и/или Расчетного банка причитающихся Поставщику и/или Компании денежных средств Банк-эквайер и/или Расчетный банк на основании письменного требования Компании выплачивает Компании пени в размере ключевой ставки Банка России в российских рублях за каждый день просрочки.

10.3. Банк-эквайер и/или Расчетный банк не несет ответственности за задержку в Переводах в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка-эквайера и/или Расчетного банка об изменении реквизитов Поставщика, указанных в Реестре Переводов ДС, либо некорректным указанием Компанией своих реквизитов, либо по причине проведения расследования Банком-эквайером и/или Расчетным банком при подозрении на проведение Операций с нарушением ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ, либо если задержка произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств или каналов связи, произошедших не по вине Банка-эквайера.

10.4. Банк-эквайер и/или Расчетный банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиками и Плательщиками в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящих ПРАВИЛ и работе СИСТЕМЫ.

10.5. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по ДОГОВОРУ и настоящим ПРАВИЛАМ если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения ДОГОВОРА, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, принятие органами государственной власти и управления Российской Федерации нормативных актов, делающих невозможным исполнение или надлежащее исполнение УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ своих обязательств по ДОГОВОРУ и настоящим ПРАВИЛАМ, а также иные, не зависящие от воли сторон обстоятельства, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по ДОГОВОРУ. В этом случае срок выполнения условий договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

10.6. СУБЪЕКТ СИСТЕМЫ, который не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в результате действия обстоятельств, указанных в п. 10.5 настоящих ПРАВИЛ, незамедлительно информирует других СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает СУБЪЕКТА СИСТЕМЫ права ссылаться на подобные обстоятельства, как основания для освобождения от ответственности, если только действие этих обстоятельств не препятствовало направлению такого сообщения.

10.7. Положения в части требований Банка-эквайера по информационной безопасности регулируются ДОГОВОРОМ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения споров в рамках работы СИСТЕМЫ по настоящим ПРАВИЛАМ СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

11.2. Претензии СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ по суммам и срокам перечисления причитающихся денежных средств принимаются к рассмотрению на основании письменных заявлений способом, указанным в разделе 13 настоящих ПРАВИЛ в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней после совершения Операций Переводов ДС, которые вызвали разногласия.

11.3. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ рассматривают заявления о претензиях в течение 30 (Тридцати) календарных дней только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные Стороной копии необходимых для рассмотрения заявлений документов. Ответственным за претензионную работу является Компания как организатор СИСТЕМЫ.

11.4. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом по месту нахождения Истца.

11.5. В случае использования Поставщиком ПО СИСТЕМЫ в целях, не предусмотренных ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, либо при нарушении Поставщиком

ПРАВИЛ, ДОГОВОРА присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ, либо в случае ввода в СИСТЕМУ недостоверной/неполной информации, нарушения прав Компании в отношении ПО СИСТЕМЫ, Компания направляет такому Поставщику требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае неустранения Поставщиком нарушений и непринятия соответствующих мер в срок, указанный в требовании Компании, Компания имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Поставщика к СИСТЕМЕ.

11.6. Поставщики самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ, защиту информации и программно – аппаратных комплексов, используемых в работе СИСТЕМЫ от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.

11.7. Поставщик, вводящий информацию в СИСТЕМУ, несет ответственность за получение всех согласований и разрешений, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в СИСТЕМУ, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в СИСТЕМУ, а также за своевременность ее ввода в СИСТЕМУ или изменения в СИСТЕМЕ, для возможности надлежащего информационного обмена в СИСТЕМЕ и оказания услуг по Переводу ДС с использованием СИСТЕМЫ.

11.8. Поставщики соглашаются, что обработка информации в СИСТЕМЕ и предоставление доступа к ней Банка-эквайера и/или Расчетного банка и Компании на условиях настоящих ПРАВИЛ не нарушает права Поставщика в отношении информации, содержащейся в реестре Переводов ДС, и условий конфиденциальности информации.

11.9. В случае сбоев в СИСТЕМЕ или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, неперечисление или перечисление не в полном объеме денежных средств Поставщику, Компания обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции со стороны, допустившей неперечисление, перечисление не в полном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не взимаются.

11.10. Компания не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ, произошедшие вследствие:

- неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Поставщика, предназначенных для работы в СИСТЕМЕ;
- неквалифицированного использования Поставщиком системного ПО, предназначенного для использования в СИСТЕМЕ;
- несогласованной с Компанией установки Поставщиком дополнительного аппаратного и/или ПО на оборудование, применяемое в СИСТЕМЕ.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

12.1. Изменения в ПРАВИЛА могут быть инициированы Банком-эквайером и/или Расчетным банком и/или Компанией. Изменения ПРАВИЛ СИСТЕМЫ, осуществляется Компанией. Новая редакция ПРАВИЛ размещается Компанией в сети Интернет по адресу <https://adr.ru/documents> не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу новой редакции.

12.2. В случае несогласия Поставщика на работу в СИСТЕМЕ в соответствии с новой редакцией ПРАВИЛ Поставщик должен расторгнуть ДОГОВОР присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу.

12.3. В случае несогласия Банка-эквайера на работу в СИСТЕМЕ в соответствии с новой редакцией ПРАВИЛ Банком-эквайер должен расторгнуть ДОГОВОР присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу.

12.4. В случае несогласия Расчетного банка на работу в СИСТЕМЕ в соответствии с новой редакцией ПРАВИЛ Расчетный банк должен расторгнуть ДОГОВОР присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу.

12.5. С момента вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу УЧАСТНИКИ и Компания при работе в СИСТЕМЕ руководствуются положениями новых ПРАВИЛ.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Банк-эквайер и Компания обмениваются информацией и документами способами, установленными в ДОГОВОРЕ присоединения Банка-эквайера к СИСТЕМЕ.

13.2. Компания и Поставщик обмениваются информацией и документами способами, установленными в ДОГОВОРЕ присоединения Поставщика к СИСТЕМЕ.

13.3. Расчетный банк и Компания обмениваются информацией и документами способами, установленными в ДОГОВОРЕ присоединения Расчетного банка к СИСТЕМЕ.

Приложение № 1 – Контактные данные Банков-эквайеров и Расчетных банков.

Приложение №2 - История изменений и дополнений, внесенных в ПРАВИЛА.

**Приложение № 1  
к ПРАВИЛАМ  
работы СИСТЕМЫ предоставления  
услуг информационного и  
технологического обслуживания,  
взаимодействия, и услуг по  
переводу денежных средств**

**Контакты Банков-эквайеров**

Наименование Банк-эквайера: «Газпромбанк» (Акционерное общество)  
Электронный адрес для письменных сообщений e-mail: [ecom@gazprombank.ru](mailto:ecom@gazprombank.ru)  
По финансовым вопросам тел. 8(800)301-54-05, доб.2  
По технологическим вопросам тел. 8(800)301-54-05, доб.2  
По организационным вопросам тел. 8(800)301-54-05, доб.2



**Приложение №2  
к ПРАВИЛАМ работы СИСТЕМЫ  
предоставления услуг  
информационного и технологического  
обслуживания, взаимодействия, и  
услуг по переводу денежных средств**

История изменений и дополнений, внесенных в ПРАВИЛА

<b>№ редакции</b>	<b>Дата и номер приказа</b>	<b>Дата введения в действие новой редакции</b>
1	Приказ № 1/д от 01.07.2023 г.	15.11.2023 г.
2	Приказ № 2/д от 31.10.2023 г.	01.12.2023 г.